

Zásady ochrany osobních údajů

informace podle článků 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

1 Správce osobních údajů

Jiří Příkryl, podnikající pod označením Okenní centrum
IČ: 63427478, DIČ: CZ6412151955
Sídlo: č.p. 76, 675 28 Opatov
Provozovna a adresa pro osobní uplatnění reklamací a vracení zboží: Tylova 36, 586 01 Jihlava
E-mail: info@stavimednes.cz, telefon prodejny: +420 774 850 655
Evidence: živnostenský rejstřík; dozor v rozsahu své působnosti vykonává Česká obchodní inspekce.
Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Dotazy a žádosti zasílejte na info@stavimednes.cz.

2 Jaké údaje zpracováváme

- identifikační a kontaktní údaje: jméno, adresa, e-mail, telefon, případně IČ a DIČ;
- údaje o objednavce, konfiguraci, dodání, platbě, fakturaci, reklamacích a komunikaci;
- údaje zákaznického účtu a technické údaje o používání webu;
- údaje získané z cookies a obdobných technologií, pokud jste pro netechnické cookies udělili souhlas.

3 Účely, právní základy a doby uchování

Účel	Právní základ	Orientační doba
Poptávka, nabídka a objednávka	kroky před smlouvou a plnění smlouvy	po dobu jednání a smlouvy; poté zpravidla do promlčení nároků
Doprava, montáž, servis a reklamace	plnění smlouvy a zákonné povinnosti	po dobu smlouvy a následné ochrany práv
Účetnictví a daně	splnění právní povinnosti	zpravidla 10 let podle příslušných předpisů
Ochrana právních nároků	oprávněný zájem	po dobu běhu a uplatnění příslušných lhůt
Zákaznický účet	plnění smlouvy / souhlas podle funkce	do zrušení účtu a nezbytné následné archivace
Obchodní sdělení zákazníkům	oprávněný zájem dle zákona č. 480/2004 Sb.	do odhlášení nebo námitky
Marketing a analytika	souhlas	do odvolání souhlasu nebo podle nastavení cookies

4 Příjemci a zpracovatelé

Údaje mohou v nezbytném rozsahu obdržet poskytovatel e-shopu, webhostingu a IT podpory, účetní a daňoví poradci, platební a bankovní instituce, dopravci, montážní a servisní partneři, výrobci řešící servis konkrétního výrobku a orgány veřejné moci, vyžaduje-li to zákon.

Jsou-li po souhlasu aktivovány služby Google Analytics, Google Ads, Elfsight nebo jiné externí analytické či obsahové služby, mohou jejich poskytovatelé zpracovávat technické údaje. Případné předání mimo Evropský hospodářský

prostor se uskuteční pouze s odpovídajícími zárukami, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

5 Cookies

Nezbytné cookies zajišťují fungování e-shopu, zabezpečení, košík a přihlášení a používají se bez souhlasu. Analytické, preferenční a marketingové cookies se používají pouze po udělení souhlasu. Odmítnutí těchto cookies nesmí bránit základnímu nákupu.

Souhlas lze kdykoli odvolat ve správě cookies stejně snadno, jako byl udělen. Podrobnosti o konkrétních cookies, jejich poskytovateli a době uložení musí odpovídat skutečnému nastavení cookie lišty.

6 Obchodní sdělení

Stávajícím zákazníkům lze zasílat nabídky obdobného zboží na základě zákonné výjimky, pokud měli při získání kontaktu i v každé zprávě možnost jednoduchého a bezplatného odmítnutí. V ostatních případech se obchodní sdělení zasílají jen se souhlasem. Odhlášení nemá vliv na servisní komunikaci k objednávce.

7 Práva subjektu údajů

- právo na přístup k údajům a na jejich opravu;
- právo na výmaz a omezení zpracování, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- právo na přenositelnost údajů zpracovávaných automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu;
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, zejména proti přímému marketingu;
- právo kdykoli odvolat souhlas bez vlivu na zákonnost předchozího zpracování;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

Správce neprovádí rozhodování založené výlučně na automatizovaném zpracování, které by pro zákazníka mělo právní nebo obdobně významné účinky, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak.

8 Zabezpečení a aktualizace

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření. Tyto zásady jsou účinné od 19. 8. 2026 a mohou být aktualizovány; podstatné změny budou zveřejněny s novým datem účinnosti.

Právní rámec a aktuálnost

Dokument vychází zejména ze zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 480/2004 Sb., nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a nařízení vlády č. 29/2023 Sb. Evropská platforma ODR byla ukončena; aktuální informace o mimosoudním řešení sporů poskytuje Česká obchodní inspekce.