

Záruční podmínky

dobrovolná záruka za jakost pro okna, dveře a související výrobky

1 Vztah záruky a zákonných práv

Záruka za jakost je dobrovolný závazek nad rámec zákonných práv z vadného plnění. Spotřebitel může uplatnit svá zákonná práva vůči prodávajícímu bez ohledu na to, zda byla poskytnuta záruka.

Záruka platí pouze tehdy, je-li uvedena v záručním listu, popisu výrobku, reklamě, potvrzené nabídce nebo smlouvě. Rozhodující dokument určuje poskytovatele záruky, její dobu, územní rozsah, kryté vlastnosti a postup uplatnění.

2 Začátek a rozsah záruky

Není-li v konkrétním záručním dokumentu uvedeno jinak, běží dobrovolná záruka od převzetí výrobku. Podmínka úplného zaplacení se může vztahovat jen na dobrovolné plnění ze záruky, nikoli na kogentní zákonná práva spotřebitele.

Záruka se může podle konkrétního dokumentu vztahovat například na stálost profilů a konstrukčních spojů, funkci kování nebo těsnost izolačních skel. Přesný rozsah je vždy třeba ověřit u daného výrobku a výrobce.

3 Údržba a správné používání

- PVC profily čistěte jemným prostředkem bez abraziv, alkoholu, ředidel a agresivních rozpouštědel.
- Nejméně jednou ročně zkontrolujte funkci kování, dotažení dostupných spojů, těsnění a odvodňovací otvory; kování ošetřete vhodným mazivem.
- Těsnění čistěte šetrně a ošetřujte přípravkem určeným výrobcem. Ochranné fólie a nevhodné lepicí pásky odstraňte ve lhůtě uvedené v návodu.
- Dodržujte montážní, skladovací a uživatelské pokyny a technická omezení potvrzené konfigurace.

4 Obvyklá omezení dobrovolné záruky

Pokud konkrétní záruční dokument nestanoví jinak, dobrovolná záruka obvykle nekryje běžné opotřebení, provozní seřízení a údržbu, poškození způsobené nevhodnou dopravou zajištěnou kupujícím, neodbornou montáží, nesprávným užíváním, mechanickým poškozením, nevhodnými chemikáliemi, neautorizovaným zásahem, vadou stavby nebo vyšší mocí, je-li mezi touto příčinou a poškozením souvislost.

Za vadu se zpravidla nepovažují fyzikální jevy a přípustné výrobní tolerance popsané v technických normách nebo dokumentaci, například některé projevy kondenzace na vnějším povrchu skla, optická interference či malé rozdíly odstínu. Toto omezení nelze použít, pokud dodaný výrobek neodpovídá smlouvě nebo jde o skutečnou výrobní vadu.

5 Montáž a zjevné poškození

Před montáží výrobek prohlédněte a zjevné poškození neprodleně zdokumentujte. Zjevně poškozený výrobek nemontujte, pokud by montáž mohla škodu zvětšit. Toto doporučení neomezuje zákonná práva spotřebitele, zejména práva ze skrytých vad. Za vady montáže odpovídá ten, kdo montáž provedl; byla-li montáž součástí smlouvy s prodávajícím, odpovídá za její správnost prodávající podle smlouvy a zákona.

6 Servis a náhradní díly

Při ukončení výroby původního dílu může poskytovatel záruky použít funkčně a kvalitativně srovnatelný náhradní díl, pokud tím nejsou zhoršeny ujednané vlastnosti. Před servisní návštěvou zajistěte bezpečný přístup; demontáž doplňků se dohodne podle toho, kdo je dodal a jak souvisí s vadou.

7 Uplatnění záruky

Záruku uplatněte u poskytovatele uvedeného v záručním dokumentu; není-li uveden jiný kontakt, obraťte se na prodávajícího. Přiložte identifikaci výrobku a popis vady. Fotografie jsou vhodné pro urychlení, nikoli automatická podmínka přijetí. Vyřízení zákonné reklamace se řídí Reklamačním řádem.

8 Účinnost

Tyto obecné záruční podmínky jsou účinné od 19. 8. 2026. Konkrétní záruční list výrobku může poskytovat širší práva.

Právní rámec a aktuálnost

Dokument vychází zejména ze zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 480/2004 Sb., nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a nařízení vlády č. 29/2023 Sb. Evropská platforma ODR byla ukončena; aktuální informace o mimosoudním řešení sporů poskytuje Česká obchodní inspekce.