

Všeobecné obchodní podmínky

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu new.stavimednes.cz a pro související objednávky Okenního centra

1 Prodávající a kontaktní údaje

Jiří Přikryl, podnikající pod označením Okenní centrum

IČ: 63427478, DIČ: CZ6412151955

Sídlo: č.p. 76, 675 28 Opatov

Provozovna a adresa pro osobní uplatnění reklamací a vracení zboží: Tylova 36, 586 01 Jihlava

E-mail: info@stavimednes.cz, telefon prodejny: +420 774 850 655

Evidence: živnostenský rejstřík; dozor v rozsahu své působnosti vykonává Česká obchodní inspekce.

2 Rozsah podmínek a základní pojmy

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při prodeji zboží a při souvisejících službách.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která nejedná v rámci podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu povolání.

Podnikatelem je kupující, který jedná v souvislosti se svým podnikáním; samotné uvedení IČ je významným, nikoli vždy jediným znakem takového postavení.

Ustanovení označená jako spotřebitelská se nepoužijí na nákup mezi podnikateli. Individuální ujednání v potvrzené nabídce, objednávce nebo smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

3 Informace o zboží a uzavření smlouvy

- Popis, rozměry, materiál, provedení a další vlastnosti jsou uvedeny u produktu, v konfiguraci nebo v individuální nabídce. Fotografie mohou být ilustrační, dodané zboží však musí odpovídat ujednaným vlastnostem.
- Před odesláním objednávky může kupující zadané údaje zkontrolovat a opravit. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
- Je-li v košíku zobrazena konečná cena včetně dopravy, odesláním objednávky činí kupující závaznou nabídku a smlouva vzniká jejím přijetím prodávajícím e-mailem.
- Nelze-li u rozměrného, paletového nebo zakázkového zboží cenu dopravy rozumně stanovit automaticky, je odeslání formuláře pouze nezávaznou poptávkou. Prodávající zašle konečnou nabídku včetně zboží, DPH, dopravy, dalších poplatků a předpokládaného termínu. Smlouva vznikne až výslovným přijetím této nabídky kupujícím.
- Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí uzavřenou smlouvu na trvalém nosiči, zpravidla e-mailem, a připojí nebo zpřístupní znění podmínek účinné v okamžiku uzavření smlouvy.
- Objednávka a smlouva jsou archivovány po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy a právních povinností. Registrovaný zákazník má své doklady dostupné také v zákaznickém účtu.

Zjevná chyba ceny: Prodávající není povinen přijmout objednávku se zjevně nesprávnou cenou. O chybě kupujícího neprodleně informuje a nabídne správnou cenu. Po uzavření smlouvy nelze cenu jednostranně zvýšit; změna je možná jen dohodou stran.

4 Cena, DPH a platby

Ceny určené spotřebitelům jsou uváděny jako konečné ceny včetně DPH, není-li u nabídky pro podnikatele výslovně uvedeno jinak. Před vznikem smlouvy je kupujícímu sdělena také konečná cena dopravy a všech povinných poplatků, případně způsob jejich výpočtu.

Platbu lze podle konkrétní objednávky provést bankovním převodem, dobírkou nebo hotově při osobním odběru. Elektronická faktura je zaslána e-mailem nebo zpřístupněna v zákaznickém účtu.

Zálohy u zakázkové výroby

- Běžná zakázková výroba oken a obdobných výrobků: obvykle 70 % ceny před zadáním do výroby.
- Zakázky nad 50 000 Kč a atypická okna, barvy, vrata, dveře, brány nebo ploty: obvykle 80 %.
- Parapety, žaluzie a sítě vyráběné na objednávku: obvykle nejméně 50 %.

Konkrétní výše zálohy a splatnost jsou vždy uvedeny v nabídce nebo zálohové faktuře. Výroba začne po odsouhlasení specifikace a připsání sjednané zálohy. Neuhrazená nabídka nebo zálohová faktura může po 14 dnech pozbýt platnosti; prodávající o tom kupujícího informuje.

5 Dodání, převzetí a přechod nebezpečí škody

- Skladové zboží bývá expedováno zpravidla do 1-5 pracovních dnů. Není-li dostupné do 10 pracovních dnů, prodávající kupujícího informuje.
- Orientační výroba standardních oken činí zpravidla 3-6 týdnů, u vstupních dveří, atypických barev a dalších nestandardních výrobků zpravidla 4-8 týdnů od uhrazení zálohy a potvrzení specifikace. Závazný termín je uveden v potvrzené nabídce.
- U spotřebitele přechází nebezpečí škody převzetím zboží od prodávajícího nebo od jím zvoleného dopravce. Vlastnické právo přechází úplným zaplacením ceny, nebrání-li kogentní právo jinému závěru.
- Kupujícímu se doporučuje zásilku při převzetí prohlédnout, poškozený obal vyfotografovat a uvést výhradu do přepravního dokladu. Opomenutí zápisu samo o sobě nezabývá spotřebitele zákonných práv z vady ani práv při poškození během přepravy.

6 Doprava a orientační sazby

Následující sazby zachovávají dosavadní způsob kalkulace. Jsou orientační a uvedené bez DPH. Spotřebitel obdrží před vznikem smlouvy konečnou částku včetně DPH. Cenu ovlivňuje rozměr, hmotnost včetně obalu či palety, vzdálenost, dostupnost místa vykládky a aktuální ceník dopravce.

Druh přepravy	Orientační sazba bez DPH	Podmínky
Jedno menší okno	250 Kč	Jeden kus; obvod do 2,5 m a rozměr vhodný pro kusovou zásilku.
Jedno okno 2,5-3 m obvodu	300 Kč	Jeden kus; větší rozměry nebo hmotnost mohou vyžadovat paletu.
Dobírka	40 Kč	Jen u zboží, u něhož dopravce a prodávající dobírku umožní.
Nevratná paleta	120 Kč	Připočítává se k paletové přepravě oken, není-li v nabídce uvedeno jinak.

Paletová zásilka plastových oken	Orientační sazba bez DPH
do 50 kg	600 Kč
do 100 kg	800 Kč
do 150 kg	1 000 Kč
do 200 kg	1 500 Kč

Paletová zásilka plastových oken	Orientační sazba bez DPH
do 300 kg	1 800 Kč

Paletové sazby platí orientačně do vzdálenosti přibližně 200 km; na větší vzdálenost může být cena přibližně o 50 % vyšší. Na jednu paletu se nakládá nejvýše přibližně pět větších oken, vždy podle bezpečnosti a hmotnosti. Přepravce obvykle vyžaduje, aby alespoň jeden rozměr okna nepřesáhl 120 cm.

Vlastní doprava velkých oken

Do vzdálenosti 20 km od provozovny činí orientační paušál 800 Kč bez DPH. Nad 20 km se připočítává 25 Kč bez DPH za každý kilometr části trasy nad 20 km; pro část trasy nad 200 km se orientačně používá sazba 20 Kč bez DPH za kilometr. Vzdálenost se počítá jedním směrem. Kupující zajistí v místě vykládky přiměřený počet osob, není-li v nabídce sjednána vykládka prodávajícím.

Solární kolektory

Přeprava solárních kolektorů se obvykle zajišťuje nákladním dopravcem na přibližně dvoumetrové nevratné paletě. Orientační cena palety je 500 Kč bez DPH a dopravy přibližně 2 000 Kč bez DPH; konečná částka závisí na hmotnosti, rozměrech a vzdálenosti.

Drobné skladové zásilky

Zásilka	Orientační sazba bez DPH
do 10 kg a délky 1,5 m	200 Kč
nad 10 kg v běžném rozměru	250 Kč
nad 30 kg nebo nadměrná zásilka do délky 2 m	300 Kč
větší nebo delší zásilka	individuální kalkulace

PU pěny a jiné zboží podléhající omezením dopravce se zasílají nákladní nebo paletovou přepravou. Dodání na Slovensko je možné pouze po předchozí platbě; dobírka se neposkytuje a doprava se kalkuluje individuálně.

7 Zboží vyráběné nebo upravené na zakázku

Na zakázkové zboží se považuje pouze zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, například atypický rozměr, individuální konfigurace, řezání či dělení materiálu. Pouhé objednání běžného katalogového výrobku, který není skladem, samo o sobě tuto výjimku nezakládá.

Po potvrzení specifikace a zahájení výroby lze zakázku měnit nebo zrušit jen po dohodě. Tím není dotčeno právo spotřebitele odstoupit tam, kde zákonná výjimka pro zakázkové zboží nedopadá.

8 Odstoupení spotřebitele od smlouvy na dálku

- Spotřebitel může bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. U více kusů dodaných odděleně běží lhůta od převzetí posledního kusu, části nebo položky.
- Stačí ve lhůtě odeslat jednoznačné oznámení na info@stavimednes.cz nebo na adresu sídla; lze použít přiložený vzorový formulář.
- Zboží se vrací nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu provozovny Tylova 36, 586 01 Jihlava, není-li dohodnuto jinak. Přímé náklady na vrácení nese spotřebitel; u rozměrného zboží je jejich odhad sdělen před uzavřením smlouvy nebo na vyžádání.
- Prodávající vrátí přijaté platby včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání do 14 dnů od odstoupení; může počkat na vrácení zboží nebo na prokázání jeho odeslání.
- Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty způsobené nakládáním nad rámec nutného seznámení s povahou a vlastnostmi zboží.

Právo odstoupit se nevztahuje zejména na zboží vyrobené podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku).

9 Práva spotřebitele z vadného plnění

Prodávající odpovídá, že věc při převzetí odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkčnosti a dalším sjednaným vlastnostem a je vhodná k obvyklému i sjednanému účelu.

- Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se do jednoho roku, má se za to, že existovala již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.
- Spotřebitel může požadovat opravu nebo dodání nové věci, pokud zvolený způsob není nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. V zákonem stanovených případech má právo na slevu nebo odstoupení.
- Běžné opotřebení, poškození způsobené kupujícím, neodbornou montáží, užíváním v rozporu s návodem nebo zanedbanou údržbou není vadou, pokud je mezi příčinou a poškozením souvislost.

10 Reklamac

Reklamac lze uplatnit osobně v provozovně, e-mailem nebo písemně. Kupující uvede kontakt, identifikaci objednávky, popis vady a požadovaný způsob nápravy. Doklad o koupi je vhodný, nákup však lze prokázat i jiným způsobem.

Spotřebitel obdrží potvrzení o uplatnění reklamac a následně potvrzení o vyřízení. Reklamac včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

U rozměrných výrobků se způsob prohlídky, dopravy nebo místního posouzení dohodne tak, aby spotřebiteli nevznikaly nepřiměřené obtíže. Náklady oprávněné reklamac nese prodávající.

11 Záruka za jakost

Záruka za jakost je dobrovolný závazek nad rámec zákonných práv. Platí jen tehdy, je-li výslovně uvedena v záručním listu, popisu výrobku, potvrzené nabídce nebo reklamě. Záruční dokument určuje poskytovatele, dobu, územní rozsah a podmínky. Zákonná práva spotřebitele tím nejsou omezena.

12 Ochrana osobních údajů a obchodní sdělení

Zpracování osobních údajů upravují samostatné Zásady ochrany osobních údajů. Obchodní sdělení se zasílají jen v souladu se zákonem; jejich odběr lze kdykoli jednoduše odmítnout. Netechnické cookies se používají pouze po udělení souhlasu.

13 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Nepodaří-li se spor vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/.

Evropská platforma pro řešení sporů on-line (ODR) byla ukončena a v těchto podmínkách se na ni neodkazuje.

14 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou účinné od 19. 8. 2026. Pozdější změna nemá vliv na smlouvu uzavřenou podle dřívějšího znění. Pokud by některé ustanovení odporovalo kogentnímu právu, použije se právní úprava a ostatní části zůstávají zachovány.

Právní rámec a aktuálnost

Dokument vychází zejména ze zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 480/2004 Sb., nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a nařízení vlády č. 29/2023 Sb. Evropská platforma ODR byla ukončena; aktuální informace o mimosoudním řešení sporů poskytuje Česká obchodní inspekce.