

Přehled zákonných práv a záručních dob

orientační rozlišení zákonné odpovědnosti a dobrovolné záruky

Pojem „dvouletá záruka“ se v běžné řeči často používá nepřesně. Spotřebitel má ze zákona právo vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Dobrovolná záruka za jakost existuje jen tehdy, když ji prodávající nebo výrobce výslovně poskytne.

1 Spotřebitel - zákonná práva z vad

Situace	Doba / pravidlo
Nové spotřební zboží	Vadu projevenou do 2 let od převzetí lze vytknout prodávajícímu.
Domněnka vady při převzetí	Projeví-li se vada do 1 roku, má se za to, že existovala už při převzetí, nebrání-li tomu povaha věci nebo vady.
Použité zboží	Doba může být výslovnou dohodou zkrácena až na 1 rok; zkrácení musí být ujednáno před koupí.
Reklamáce spotřebitele	Vyřízení včetně odstranění vady nejpozději do 30 dnů, není-li dohodnuta delší lhůta.

2 Dobrovolná záruka za jakost

Doba záruky není pro všechny výrobky jednotná. Platí délka uvedená v záručním listu, potvrzené nabídce, popisu konkrétního výrobku nebo reklamě. Poskytovatelem může být prodávající nebo výrobce.

- Skladová okna: není-li výslovně poskytnuta delší dobrovolná záruka, spotřebitel má nejméně zákonná práva z vad uvedená výše.
- Zakázková okna, dveře, vrata a další stavební výplně: rozsah případné dobrovolné záruky se řídí potvrzenou objednávkou a záručním dokumentem výrobce.
- Kování, izolační skla, povrchy, pohony a příslušenství mohou mít rozdílné záruční doby; konkrétní údaj musí být součástí dokumentace k výrobku.

Prodloužená záruka nesmí být zaměňována se zákonnými právy a nesmí je omezovat. U spotřebitele se zákonná reklamáce vždy uplatňuje vůči prodávajícímu, pokud zákon nebo písemné určení servisu nestanoví jinak.

3 Kupující-podnikatel

U nákupu v souvislosti s podnikáním se nepoužije spotřebitelská dvouletá doba ani třicetidenní lhůta. Práva z vad se řídí občanským zákoníkem a smlouvou. Případná záruka v délce 12 měsíců nebo jiné době platí pouze tehdy, byla-li výslovně sjednána nebo uvedena u produktu.

4 Co rozhoduje v konkrétním případě

- datum převzetí výrobku;
- postavení kupujícího jako spotřebitele nebo podnikatele;
- popis výrobku, potvrzená nabídka a smlouva;
- záruční list a podmínky výrobce, pokud byla záruka poskytnuta;
- povaha vady, její příčina a dodržení montážních a údržbových pokynů.

Účinnost přehledu: 19. 8. 2026.